

# INFORMATIVO

INFORMATIVO SOLETROL - JANEIRO/FEVEREIRO 2016 - ANO XVII - Nº 125

AGRADECER



ACREDITAR



REALIZAR



CRIAR

## SOLETROL RUMO AOS 35 ANOS

O SONHO DE UM JOVEM EMPREENDEDOR FOI O PONTO DE PARTIDA DA SOLETROL, O PRINCIPAL E MAIS INOVADOR FABRICANTE DE AQUECEDORES SOLARES DE ÁGUA DO BRASIL

Em 5 de setembro de 2016 será comemorado os 35 anos de atividades da Soletrol, porém durante todo o ano de 2016 e 2017 serão promovidas ações que remetem a essa data histórica. Já de início, por exemplo, é lançado o selo dos 35 anos, que acompanhará todas as comunicações da empresa.

O selo comemorativo exalta quatro etapas que sempre nortearam as atividades da Soletrol durante toda a sua trajetória: acreditar, criar, realizar e agradecer (veja nas páginas internas). “Trata-se de um círculo virtuoso que carrega consigo características relevantes e que estão arraigadas na cultura da empresa, em sua rotina diária e, também, no relacionamento da companhia com clientes, fornecedores, profissionais e comunidade”, comenta Luís Augusto Ferrari Mazzon, diretor presidente e fundador da Soletrol.

Ele pontua que, mais do que divulgar, a Soletrol exercita essas etapas de maneira prática e continuamente no decorrer de sua história. E os exemplos são muitos, como, por exemplo, quando do lançamento do Popsol. As equipes da Soletrol, atuando de forma proativa, acreditaram que era necessário produtos específicos para o atendimento das habitações populares.

A partir daí, se aprofundaram no debate interno, envolvendo as áreas técnicas, de logística e industriais, dentre outras, até se criar uma solução adequada e viável. A realização veio com a entrada propriamente dita do produto no mercado, após testes de campo para avaliar eficiência e praticidade. “Ao final, coube à Soletrol agradecer a

cada profissional envolvido direta ou indiretamente no projeto que culminou em um dos mais importantes passos da história recente dos sistemas de aquecimento solar do Brasil”, enfatiza Luís Augusto.

As raízes de se estabelecer esse círculo como estratégico para a condução sustentável do negócio estão na própria concepção da Soletrol. Vale lembrar que a empresa nasceu do sonho e do empreendedorismo de Luís Augusto que, aos 19 anos de idade, abandonou o curso de Engenharia (formando-se em administração de empresas posteriormente) para se dedicar a um negócio que, naquele momento, era praticamente desconhecido no Brasil. Seus primeiros equipamentos foram montados na garagem de seus pais, Augusto e Aguida Mazzon, e sua crença nessas atitudes, mais a participação de seu irmão Paulo e de suas famílias, foram fundamentais para se chegar, 35 anos depois, a uma operação que conta com mais de 200 profissionais, ocupa uma área industrial de cerca de 50 mil metros quadrados e já comercializou mais de 6 milhões de metros quadrados de coletores solares, atendendo moradores de todas as partes do Brasil e também de mais de 15 países para onde a Soletrol exporta ou já exportou.

“O aquecedor solar é uma alternativa econômica e ambientalmente responsável para se obter água aquecida para as mais diversas utilizações. E nós, da Soletrol, acreditamos nesses benefícios. Iremos continuar nessa caminhada em prol de um futuro cada vez mais sustentável, sempre acreditando, criando, realizando e agradecendo!”, diz.

AINDA NESTA EDIÇÃO

- 2,2 milhões de litros de água aquecidos pelo Sol no Sesi de Mogi das Cruzes
- Novidade: Universidade do Sol agora também com ensino a distância



**SOLETROL**  
AQUECEDORES SOLARES DE ÁGUA

# O CÍRCULO VIRTUOSO SOLETROL

Quando acreditamos estamos aceitando ou admitindo algo como verdadeiro. É basicamente crer na veracidade do que está sendo apresentado ou, do ponto de vista da inovação, confiar em alguma ideia ou proposta. Crer, neste caso, não implica acreditar sem questionar. O questionamento – e suas avaliações e respostas – vai reforçar a crença, vai ampliar o crédito, ou não. Dessa forma e quando estamos tratando de ideias e conceitos, o resultado do acreditar impulsiona o criar, abrindo espaço para encarar os desafios de maneira favorável e, mais, envolvendo integralmente todas as capacidades do ser humano. Acreditar, portanto, está no ponto de partida da mobilização criativa.

**ACREDITAR**

1

2 **CRIAR**

Acreditar impulsiona o criar. E o que é o criar? Várias definições apontam para o mesmo sentido: fazer existir algo, dar origem. Criar é fazer que algo seja construído a partir de uma ideia, a partir de um conceito. E o ponto de partida da criação é o acúmulo de conhecimento aliado a características como proatividade, obstinação e perspicácia. Sem conhecimento será praticamente impossível criar – ou mesmo recriar – alguma coisa. Para se trazer algo à existência é necessário colocar em prática nossas habilidades, sejam intelectuais ou manuais, ou ambas, como quase sempre ocorre com os grandes processos criativos que levam à realização.

Se criar é uma fase de tornar uma ideia ou conceito a realidade, então a realização é o processo de tornar a ideia em realidade. Se é um processo de idealização, então a realização é o processo de desvirtuar a ideia. Se é um processo de idealização, então a realização é o processo de desvirtuar a ideia. Se é um processo de idealização, então a realização é o processo de desvirtuar a ideia.

**REALIZAR**

3

4 **AGRADECER**

Realizar significa fazer acontecer. Agradecer, passo seguinte, é mostrar gratidão pelo apoio de profissionais e fornecedores na realização das ideias e, posteriormente, gratidão aos clientes que abraçam e entendem as propostas. E, também, como não poderia deixar de ser, gratidão à comunidade que nos abriga e nos incentiva a desenvolver continuamente. A capacidade de agradecer está intimamente ligada a estabelecer relacionamentos duradouros e saudáveis, à capacidade de reconhecer a importância do outro que, direta ou indiretamente, teve participação colaborativa para o atingimento de determinada meta. É esse espírito de gratidão que a Soletrol busca reverenciar todos os dias verdadeiramente. E, claro, agradecer a Deus por tudo isso e seguir acreditando, sempre!

## QUALIDADE DA FABRICAÇÃO AO PÓS-VENDA: QUALISOL

### CERTIFICAÇÃO PARA FORNECEDORES E PROFISSIONAIS DE SISTEMAS DE AQUECIMENTO SOLAR

Já está em marcha a segunda etapa do Programa Qualisol Brasil ([www.qualisol.org.br](http://www.qualisol.org.br)), que tem como missão promover a qualidade em todos os elos da cadeia produtiva do setor de Aquecimento Solar de Água. Após uma fase de pré-qualificação envolvendo apenas fabricantes, a iniciativa agora se volta para fornecedores de produtos e serviços e profissionais que atuam na implantação e instalação desses sistemas.

O destaque desta nova etapa é a certificação de profissionais, válida tanto para membros das equipes de empresas como para instaladores autônomos. Esta parte está a cargo do Sistema SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) de Certificação de Pessoas e englobará provas prática e teórica. Receberão o selo de qualidade os participantes que atingirem ao menos a pontuação mínima estabelecida. E, para fazer parte do Programa, as empresas deverão possuir um número mínimo de profissionais certificados. Todo este processo ainda está em desenvolvimento, e, muito em breve, as informações sobre a aplicação das provas serão disponibilizadas no site [www.senai.br/certificacao](http://www.senai.br/certificacao).

Esta segunda etapa fecha o ciclo, ao envolver quatro tipos de fornecedores participantes: Fabricante, Revendedor, Projetista e Instalador. Como

resultado, a ideia é garantir ao mercado produtos desenvolvidos com a garantia da mais alta tecnologia e rigorosos processos de qualidade na fabricação; empresas de revenda de produtos certificados e que oferecem serviços com a qualidade Qualisol Brasil; engenheiros, arquitetos e projetistas que atuam com um escopo de trabalho certificado para projeto e dimensionamento; e instaladores treinados dentro das especificidades do Programa, responsáveis pela perfeita instalação dos equipamentos.

Para o consumidor, bastará uma consulta no site do Programa para identificar se a empresa fornecedora ou prestadora de serviços, ou ainda o profissional possui o selo Qualisol atestando sua qualidade.

A Soletrol participa e possui o selo QUALISOL FABRICANTE, que comprova sua qualificação nessa categoria.



## O TRABALHO

Já parou para pensar o quanto o trabalho faz parte de nossas vidas? Já pensou o que seria do ser humano se não existisse o trabalho?

Quando penso sobre o trabalho fico sempre extasiado e muito agradecido. O trabalho é a energia que tudo move, que faz as coisas acontecerem e que também se apresenta como uma grande oportunidade para tornarmos tudo melhor e para também sermos melhores a cada dia.

O trabalho é a energia que move a vida.

Sempre que nos dispomos ao trabalho, de alguma forma acreditamos em algo, mesmo que com pouca intensidade. Ao menos temos esperança e, assim, esperamos, trabalhamos, seja em nossas atividades profissionais ou domésticas, seja naquilo que buscamos e nos dedicamos para melhorarmos pessoal e profissionalmente.

É através do trabalho que aprendemos ou que ensinamos, que ganhamos ou não ganhamos, que fazemos o melhor para o outro ou que recebemos o melhor dado pelo outro. Ele faz parte do talvez mais contundente e sábio ditado popular: o trabalho dignifica o homem! Como é bom podermos sentir e constatar essa dignidade presente em cada pessoa.

Ao adentrarmos às comemorações e atividades que irão modelar os 35 anos de nossa empresa, posso afirmar que o grande prazer está no trabalho realizado nesse tempo e tudo aquilo que ele pode proporcionar a todos aqueles que, de alguma forma, se beneficiam ou se beneficiaram por decorrência de nossas atividades e de tudo aquilo que proporcionou às pessoas serem melhores por todas as atividades nas quais se dedicaram.

Esse trabalho, posso dizer, ainda está no começo. Temos muito mais a fazer e, por isso, somos muito agradecidos.

**Luís Augusto Ferrari Mazzon**  
Diretor Presidente da Soletrol

## INFORMATIVO

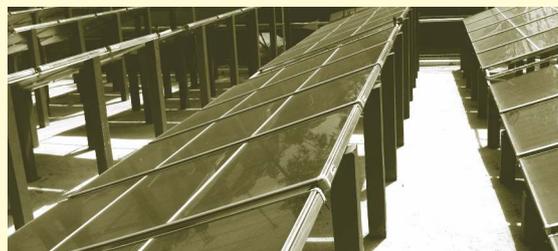
O Informativo Soletrol é o veículo de comunicação da empresa Soletrol Indústria e Comércio Ltda. com tiragem anual mínima de 6 edições.  
Jornalista Responsável: Alberto Sarmento Paz - MTB 18.523

Correspondências e Mensagens podem ser enviadas para o Departamento de Marketing

Soletrol Indústria e Comércio Ltda.  
Rodovia Marechal Rondon, Km 274  
São Manuel - SP - CP 53 - CEP 18650-970  
informativo@soletrol.com.br

## 2,2 MILHÕES DE LITROS DE ÁGUA AQUECIDOS PELO SOL NO SESI DE MOGI DAS CRUZES

AQUECEDOR SOLAR SOLETROL PROPORCIONA À ENTIDADE ECONOMIA DE ENERGIA ELÉTRICA USADA PARA BANHO



Os vestiários do Sesi de Mogi das Cruzes (SP) são muito frequentados e a alta utilização de 26 chuveiros elétricos, o único método usado até então, para aquecer a média de 500 banhos diários, acarretava uma elevada necessidade de manutenção dos equipamentos, um excesso de consumo elétrico e alto custo da conta de energia elétrica mensal da entidade.

Diante disso, o Sesi buscou no Sol a solução para economizar eletricidade. Em dezembro de 2012, a instituição contratou uma empresa especializada em projetos de energia solar térmica, que optou pelos aquecedores solares Soletrol para prover muita economia.

Foram instalados 80 coletores solares de 2,0 m<sup>2</sup>, com classificação A no INMETRO. Os 160m<sup>2</sup> de área total coletora de irradiação solar aquecem 6.000 litros de água à temperatura de 55°C, que ficam armazenados em dois reservatórios térmicos de 3.000 litros cada, de baixa pressão.

O projeto previu a interligação do aquecedor solar ao sistema pressurizado de água fria do Sesi, promovendo o aquecimento da água por meio de placa trocadora de calor, caracterizando o sistema como indireto - quando a água aquecida pelo solar não é a água que atende o ponto de consumo.

O sistema possui ainda válvula misturadora automática, programada para entregar a água no ponto de consumo à temperatura de 37°C. Quando a temperatura é insuficiente, o sistema de backup, chuveiros eletrônicos inteligentes - que substituíram os antigos e gastadores chuveiros elétricos - eleva a temperatura até 39°C. A decisão de colocar o backup na ponta do consumo, e não no solar, se deu pelo fato de a distância entre o sistema de aquecimento solar e os banheiros ser grande, evitando gastos com a recirculação da água nas prumadas da edificação. O sistema foi entregue em junho de 2013. Totalizando seis meses da contratação à instalação.

O Sesi de Mogi das Cruzes, que utiliza a média anual de 2.190.000 litros de água aquecidos pelos aquecedores solares Soletrol, informou que vem aferindo expressiva economia de energia elétrica. Este resultado motivou a entidade a utilizar o Sol para aquecer os banhos do Sesi de Araraquara, Marília, Santo André e Diadema, unidades para as quais os projetos de implementação do sistema de aquecimento solar nos vestiários já foram desenvolvidos e estão em fase de aprovação.

## MOTIVAÇÃO

### LIBERDADE PARA PENSAR

Para ser verdadeiramente livre, você precisa fazer o esforço de pensar por si próprio.

Aqueles que não investem o tempo necessário e nem se esforçam para procurar sinceramente a verdade estarão sempre sujeitos à tirania e ao abuso.

Uma vida de qualidade não ocorre por acaso - você precisa esforçar-se para pensar, raciocinar e agir com integridade.

Não existe como fugir disso.

Esforços sinceros e dedicação geralmente acabam em alegria.

Preguiça e falta de esforço geralmente terminam em sofrimento. Acontece todos os dias, de milhões de formas diferentes.

A verdadeira liberdade é a liberdade para conquistar, liberdade para pensar, liberdade para fazer diferente.

A próxima vez que alguém lhe oferecer alguma forma de prazer vazio, pense no absurdo da proposta.

A alegria está no esforço.

A liberdade está na responsabilidade. Aprenda com os outros, mas não deixe que eles pensem por você.

Essa tarefa é sua.

A recompensa também.

Ralph Marston

Extrado do Boletim "Crescimento Pessoal & Motivação" da Editora Quantum

## NOVIDADE: UNIVERSIDADE DO SOL AGORA É TAMBÉM ONLINE!



A Universidade do Sol – Fundação Augusto Mazzon ampliou, a partir de cursos online, a possibilidade de atualização e aperfeiçoamento técnico. O curso Aquecimento Solar de Água – Técnicas, Práticas e Aplicações, até então oferecido pelo site [www.esntv.com.br](http://www.esntv.com.br), já está disponível no módulo online da Universidade do Sol.

Subsidiado integralmente pela Soletrol, o curso tem o objetivo de capacitar o profissional para especificar, instalar e realizar manutenções em sistemas de aquecimento solar.

Disponibilizar as vídeo-aulas do curso gratuitamente para todos os interessados faz parte das ações comemorativas dos 35 anos da Soletrol. "Acreditamos que esse tipo de investimento é muito relevante, pois é uma forma de ampliar o conhecimento e, assim, abrir novas possibilidades de atuação para os profissionais", comenta Paulo Sérgio Ferrari Mazzon, diretor superintendente da Soletrol.

No total, são 24 vídeos-aulas e 14 vídeos extras disponíveis gratuitamente nas páginas do Youtube da Universidade do Sol. E quem quiser se aprofundar ainda mais, com o investimento de R\$ 49,90, parcelado em até 3 vezes, terá direito à apostila técnica digital, a realizar as provas e a receber o certificado do curso, emitido pela Universidade do Sol. Para saber mais, acesse: [www.universidadedosol.org.br](http://www.universidadedosol.org.br)

## PENSAMENTOS

"Um ser humano corajoso faz a maioria."  
Andrew Jackson

"Grandes mentes sempre encontram a oposição de pessoas medíocres."  
Albert Einstein

"Boas intenções não são nada sem boas ações."  
Platão



### Liderança Reconhecida e Auditada



Prêmio Pini por 12 anos



Prêmio Top Engenharías 2 anos consecutivos



Prêmio Ray Onitake 13 anos consecutivos



Prêmio Top of Mind Datafolha / Casa & Mercado 10 anos consecutivos



Prêmio Revista Revenda por 10 anos consecutivos



Prêmio Inmetro/Procel vários anos consecutivos



Prêmio Revista Hotéis



Prêmio Green Building 3 anos consecutivos



Fundação mantida pela Soletrol

### Fábrica, Centro de Treinamento e Centro Tecnológico

Rodovia Marechal Rondon, Km 274  
Caixa Postal 53 - CEP 18650-970  
São Manuel - SP  
Fone (14) 3812 2000 - Fax (14) 3841 4080  
Vendas Brasil - 0800 112274

REVENDEDORES E REPRESENTANTES  
EM TODO O BRASIL

Mala Direta Básica  
9912326985/2013-DR/SPI  
SOLETROL IND. E COM. LTDA  
Correios